

## KOMUNIKAT PGKiM

### Ograniczenia i zmiany w obsłudze Klientów!

## Szanowni Państwo!

Z uwagi na stan zagrożenia epidemicznego związany z zagrożeniem zakażeniem koronawirusem, mając na względzie zdrowie zarówno Państwa, jak i naszych pracowników, PGKiM wprowadza zmiany i ograniczenia w obsłudze klientów spółki. Załatwienie spraw odbywać się będzie poprzez kontakt zdalny, tj. telefonicznie, mailowo, korespondencyjnie lub poprzez naszą stronę www. Kontakt bezpośredni związany z obsługą klientów jest możliwy jedynie w pilnych, wyjątkowych i koniecznych przypadkach po uprzednim umówieniu się telefonicznym oraz z zachowaniem obowiązujących w spółce procedur bezpieczeństwa.

#### Ponizej najważniejsze dane do kontaktu zdalnego:

e-mail: [pgkim@pgkim.ozimek.pl](mailto:pgkim@pgkim.ozimek.pl)

#### Numery telefonów:

Centrala telefoniczna: **77 44 49 100**

Sekretariat Zarządu - **77 44 49 101**

Księgowość Spółki - **77 44 49 110, 77 44 49 114**

Wydział Gospodarki Komunalnej - **77 44 49 102, 77 44 49 103**

Wydział Wodociągów i Kanalizacji - **77 44 49 131, 77 44 49 129**

Wydział Zarządzania Nieruchomościami - **77 44 49 141, 77 44 49 142**

Księgowość wspólnot mieszkaniowych - **77 44 49 144, 77 44 49 145**

PSZOK i sprzedaż gazu - **77 44 49 104**

#### W przypadku konieczności złożenia pisma/dokumentacji:

- **drogą pocztową na adres:** Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o., ul. Powstańców Śl. 54, 46-040 Antoniów
- **bezpośrednio w siedzibie Spółki w Antoniowie oraz w biurach obsługi klienta** w Ozimku przy ul. Słowackiego 1 lub w Antoniowie przy ul. Recznej 14 poprzez wrzucenie pisma/dokumentacji do skrzynki pocztowej oznaczonej napisem „TU proszę wrzucać korespondencję” zamontowanej przy drzwiach wejściowych. Istnieje możliwość otrzymania potwierdzenia na wniosek, na wskazany w piśmie adres e-mail.

**Kasa PGKiM będzie nieczynna do odwołania.** Prosimy, aby wszelkie płatności wobec spółki dokonywać na nasze numery konta podane na fakturach, poprzez systemy bankowości internetowej lub w bankach stacjonarnych.

Opłaty w formie gotówkowej można realizować w punktach sprzedaży na terenie Ozimka:

- RUCH w markecie Netto przy ul. Wyzwolenia 1,
- Polo Market przy ul. Wyzwolenia 14,
- PatiCar przy ul. Leśnej 4
- Market Lewiatan przy ul. Księdza Kałuży 17.

**Wstrzymane do odwołania zostaje także odczytywanie wodomierzy przez naszych pracowników.**

Mieszkańców miejscowości: **Szczedrzyk, Chobie i Mnichus** prosimy o podawanie stanów wodomierzy poprzez

**formularz** dostępny na stronie [www.pgkim.ozimek.pl](http://www.pgkim.ozimek.pl) - przycisk "**Odczyty**", telefonicznie: nr **77 44 49 131, 77 44 49 127** lub na adres e-mail: [wik@pgkim.ozimek.pl](mailto:wik@pgkim.ozimek.pl)

**Zmienione zostały także godziny pracy Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)**

- od poniedziałku do piątku - **od 7:00 do 15:00**
- w soboty - **od 10:00 do 14:00**

**Dziękujemy za wyrozumiałość.**